



Policy for Divorced or Separated Parents

Canyon Pediatrics' providers and staff are dedicated to our patients and providing quality medical care to your child(ren.) Our focus is on your child's medical, emotional, psychological, and physiological health. We are not party to or to be involved in any legal issues involving divorce, separation, or custody agreements. Please, read and by initialing the Acknowledgement of Receipt you are agreeing to the below so that we may provide care to your child(ren.)

1. The providers, medical assistants, office and billing staff will not be put in the middle of domestic issues or disagreements over the phone or in the office.
2. Please make decisions regarding appointments, vaccinating and/or any office procedures PRIOR to visiting our practice.
3. Only in situations where there is a confirmed, **documented Court Order** will one of the parent's be denied access to the minor child's health records or visits at the office. Canyon Pediatrics must have a copy of this Court Order on file in the minor child's electronic chart.
4. If there is **NOT a court order** on file with our office, either parent or legal guardian can sign a "Consent to Treat" form that authorizes any named individuals (like grandparents, nannies etc.) to bring your child to our practice, be present during the visit and consent to any treatment during that visit. We will not be involved in any disputes regarding named individuals on the consent forms unless instructed by the court. Either parent or legal guardian can schedule an appointment for their child, be present for the visit and/or obtain a copy of the visit summary. (Subject to medical records fee.)
5. It is both parents' responsibility to communicate with each other about the patients' care, office visit dates and any other pertinent information relevant to the patient. It is not the responsibility of the provider to communicate visit information to each custodial parent separately. Our providers will not call the non-attending parent following visits.
6. Additionally, we will not call the other parent for consent regarding appointments scheduled, restrict either parent's involvement in the patient's care unless authorized by law or tolerate appointment scheduling/cancelling patterns of behavior between parents.
7. Furthermore, payments including copays, deductibles, coinsurance, or any additional fees charged by your insurance are due at the time of service regardless of which parent is responsible for medical expenses. We are not a **party** to your divorce agreement. We will collect payment from the parent who brings the child to their visit. If the divorce decree requires the other parent to pay all or part of the treatment costs, it is the authorizing parent's responsibility to collect from the other parent. Any disputes about payment that end up in the collections process, will be due at the next time of service or the patient will not be seen.
8. If we feel any of the above points are becoming an issue at the office and/or compromising patient care, we have the right to discharge the family from the practice. By initialing and signing the Acknowledgment of Receipt form, you agree to honor the above policy and understand that breaking this agreement may result in the discharge of your family from the practice.

Política para padres divorciados o separados

Los proveedores y el personal de Canyon Pediatrics están dedicados a nuestros pacientes y brindan atención médica de calidad a su(s) hijo(s). Nuestro enfoque está en la salud médica, emocional, psicológica y fisiológica de su hijo. No somos parte ni estaremos involucrados en ningún asunto legal que involucre acuerdos de divorcio, separación o custodia. Por favor, lea y al poner sus iniciales en el Acuse de recibo, acepta lo siguiente para que podamos brindar atención a su(s) hijo(s).

1. Los proveedores, asistentes médicos, personal de oficina y facturación no se verán envueltos en problemas domésticos o desacuerdos por teléfono o en la oficina.
2. Por favor tome decisiones con respecto a citas, vacunas y/o cualquier procedimiento de oficina ANTES de visitar nuestra práctica.
3. Solo en situaciones en las que haya una orden judicial confirmada y documentada, se le negará a uno de los padres el acceso a los registros de salud del menor o las visitas a la oficina. Canyon Pediatrics debe tener una copia de esta orden judicial archivada en el expediente electrónico del niño menor de edad.
4. Si NO hay una orden judicial registrada en nuestra oficina, cualquiera de los padres o tutores legales puede firmar un formulario de "Consentimiento para tratar" que autoriza a cualquier persona nombrada (como abuelos, niñeras, etc.) a traer a su hijo a nuestra práctica. estar presente durante la visita y dar su consentimiento para cualquier tratamiento durante esa visita. No participaremos en ninguna disputa relacionada con las personas nombradas en los formularios de consentimiento, a menos que así lo indique el tribunal. Cualquiera de los padres o tutores legales puede programar una cita para su hijo, estar presente para la visita y/u obtener una copia del resumen de la visita. (Sujeto a la tarifa de registros médicos).
5. Es responsabilidad de ambos padres comunicarse entre sí sobre la atención de los pacientes, las fechas de las visitas al consultorio y cualquier otra información pertinente al paciente. No es responsabilidad del proveedor comunicar la información de la visita a cada padre con custodia por separado. Nuestros proveedores no llamarán al padre que no atiende después de las visitas.
6. Además, no llamaremos al otro padre para obtener su consentimiento con respecto a las citas programadas, restringiremos la participación de cualquiera de los padres en el cuidado del paciente a menos que lo autorice la ley ni toleraremos patrones de comportamiento entre los padres para programar/cancelar citas.
7. Además, los pagos que incluyen copagos, deducibles, coseguro o cualquier cargo adicional cobrado por su seguro vencen en el momento del servicio, independientemente de cuál de los padres sea responsable de los gastos médicos. No somos parte de su acuerdo de divorcio. Cobraremos el pago del padre que trae al niño a su visita. Si la sentencia de divorcio requiere que el otro padre pague todo o parte de los costos del tratamiento, es responsabilidad del padre que autoriza cobrar al otro padre. Cualquier disputa sobre el pago que termine en el proceso de colecciones, será pagadera en la próxima vista de servicio o no se atenderá al paciente.
8. Si consideramos que alguno de los puntos anteriores se está convirtiendo en un problema en el consultorio y/o compromete la atención del paciente, tenemos el derecho de dar de baja a la familia de la práctica. Al colocar sus iniciales y firmar el formulario de Acuse de recibo, acepta cumplir con la política anterior y comprende que romper este acuerdo puede resultar en el despido de su familia de la práctica.