



## Sick Visits Vs. Well Visits or Both?

Canyon Pediatrics wants to help you and your family to receive that most out of healthcare and your time here. To help our patients we have put together the following guide to help support your decision-making process when reaching out for care. Please ask any Canyon Pediatrics staff for more information.

### **Sick/Acute Visit**

This is a visit to Canyon Pediatrics for an immediate concern like a fever, your child is sick, or an ongoing problem has become worse. This may also be a follow-up appointment for an ongoing concern.

### **Well Child/Preventative Visit**

This is a visit for routine or annual physical exam for your child which is encouraged by your insurance plan to catch any problems before they become a major concern. Preventative visits do not include the treatment of immediate concerns

### **Combination Sick/Well Visit**

This is a combination visit for both sick visit and a routine exam where an immediate concern is also addressed. For example, if you came in today for your annual visit and your child was also sick this may be billed as a combination visit. If this type of visit occurs, you will be responsible for your co-pay or deductible.

---

### **Why is it billed differently?**

Sick visits and annual visits both involve different sets of work and time which may include additional lab work, referrals, additional documentation, care coordination, or prescriptions. In addition to this it is important your insurance company to have visits correctly coded to show the work that we do as well as to show that your family has attended to the preventative needs of your child.

### **How does this affect me?**

While we want to save you time by seeing your child for both immediate and preventative concerns instead of asking you to come back another day, there may be additional charges because of this. Although many insurance companies acknowledge and promote the use of sick/well visit combinations in order to save you time and effort they may also require additional co-pays or have additional costs applied to your child's annual deductible.

### **Annual Physical Visits**

Annual physical exams target preventative care and are billed as such. **Medication refills and/or other ailments, injuries, or illnesses addressed during an annual physical exam are billed in addition to the annual visit.** Please check with your insurance company to confirm your coverage for all types of doctor visits.



## **CONSULTAS POR ENFERMEDAD VS. VISITAS DE BIENESTAR O AMBOS?**

Canyon Pediatrics quiere ayudarlo a usted y a su familia a recibir la mayor parte de la atención médica durante su tiempo aquí. Para ayudar a nuestros pacientes hemos reunido la siguiente guía para ayudarlo a respaldar su proceso de toma de decisiones al momento de solicitar atención. Por favor, comuníquese con cualquier personal de Canyon Pediatrics para obtener más información.

### **Visita por enfermedad:**

Esta es una visita al consultorio por un problema agudo o reagudización de un problema crónico. Esto también podría ser una visita al consultorio para el seguimiento de problemas crónicos.

### **Visita de Bienestar/Preventiva**

Esta es una visita para un examen físico de rutina o anual para su hijo que su plan de salud recomienda para detectar cualquier problema antes que se convierta en una preocupación importante. Las visitas de prevención no incluyen el tratamiento de preocupaciones inmediatas.

### **Combinación enfermedad/Examen de Rutina**

Esta es una visita combinada tanto para un examen de rutina donde también se aborda una preocupación inmediata. Por ejemplo, si vino hoy para su visita anual y su hijo también se enfermó, esto se puede facturar como una visita combinada.

---

### **¿Por qué se factura de manera diferente?**

Tanto las visitas de enfermedad como las visitas anuales implican diferentes conjuntos de trabajo y tiempo, que pueden incluir trabajo de laboratorio adicional, referencias, documentación adicional, coordinación de la atención o recetas. Además de esto, es importante que su compañía de seguros tenga las visitas correctamente programadas para mostrar el trabajo que hacemos y para demostrar que su familia ha atendido las necesidades preventivas de su hijo.

### **Como me afecta esto?**

Si bien queremos ahorrarle tiempo al ver a su hijo por preocupaciones inmediatas y preventivas en lugar de pedirle que regrese en otro día, puede haber cargos adicionales debido a esto. Aunque muchas compañías de seguros reconocen y promueven el uso de combinaciones de visitas de salud/enfermedad para ahorrarle tiempo y esfuerzo también pueden requerir copagos adicionales o costos adicionales aplicados al deducible anual de su hijo.

### **Visitas de Examen Físico Anual**

Los exámenes físicos anuales se centran en la atención preventiva y se facturan como tales. Los recargos de medicamentos y / u otras dolencias, lesiones o enfermedades abordadas durante un examen físico anual se facturan además de la visita anual. Verifique con su compañía de seguros para confirmar su cobertura para todos los tipos de consultas médicas.